

Programi Orientues për Provimin e Shtetit në profesionin e rregulluar të Punonjësit Social

A. Teoria dhe praktika në punën sociale.

1. Hyrje në Punë Sociale

- Puna Sociale, Përcaktimi, Përmbajtja
- Mirëqënia Sociale
- Politika Sociale dhe Puna Sociale
- Puna Sociale me Individët
- Puna Sociale me Grupet
- Puna Sociale me Komunitetet
- Admistrimi dhe Kërkimi shkencor
- Fushat e Shërbimeve Sociale
- Shërbimet e Mirëqënies Publike dhe Varfëria
- Puna Sociale në Shëndetësi
- Shërbimet Sociale të Shëndetit Mendor dhe Problemet Emocionale
- Puna Sociale me Personat me aftësi të Kufizuar
- Shërbimet e Punës Sociale në Shkollë
- Shërbimet e Punës Sociale me Problemet e Seksualitetit, Këshillimi dhe Terapia e Seksit
- Praktika e Punës Sociale dhe Seksizmi
- Shërbimet Sociale dhe Problemet e Familjes
- Shërbimet Ndaj Fëmijëve dhe të Rinjve
- Shërbimet e Punës Socialë me të Moshuarit
- Shërbimet e Punës Sociale dhe Abuzimi me Alkolin, Duhanin dhe Drograt e Tjera
- Puna Sociale në Shqipëri
- Sfidat dhe e Ardhmja e Profesionit.

2. Procese Individuale dhe të Grupit

- Çfarë është Psikologjia
- Vetja Sociale
- Njohja Sociale
- Atribuimet
- Të Panjohurat e Njohjes
- Njohja Sociale dhe Problemet e Sjelljes
- Qëndrimet
- Procesi i Ndryshimit të Qëndrimeve
- Format e Ndikimit Social
- Paragjykimet
- Ndikimet Kulturore
- Pushteti Social

- Sjellja Prosociale
- Emocioni
- Tërheqja Ndërpersonale
- Marrëdhëniet Intime
- Agresiviteti
- Grupi dhe Ndikimi i Tij
- Mendimi i Grupit
- Raportet Ndërpersonale
- Lidërshipi
- Mjedisi
- Shëndeti
- Ligji

3. Shprehi të Punës Sociale

- Perspektivat teorike në praktikën e punës sociale.
- Praktika gjeneraliste dhe e specializuar: Hapat e dhënies së ndihmës profesionale.
- Cilësitë lehtësuese të punonjësit social që rrisin efikasitetin në procesin e ndihmës.
- Kompetencat e nevojshme për praktikën e punës sociale.
- Dëgjimi dhe bashkëbisedimi si shprehi të qenësishme të procesit të ndihmës.
- Faza përgatitore e procesit të ndihmës: Shprehitë e domosdoshme.
- Faza fillestare e procesit të ndihmës: Shprehitë praktike.
- Procesi i eksplorimit të personit, problemit dhe situatës: Shprehitë e përdorura.
- Procesi i vlerësimit: Shprehitë bazë të punonjësit social.
- Kontraktimi punonjës social - klient: Aplikimi i shprehive gjatë kontraktimit.
- Faza e punës: Shprehitë që mundësojnë ndryshimin.
- Përfundimi i marrëdhënieve punonjës social - klient: Shprehitë lehtësuese.
- Diversiteti dhe praktika e punës sociale.
- Mbajtja e shënimeve në praktikën e punës sociale.
- Punonjësi social përballë kundërshtimit dhe rezistencës.
- Probleme të përkatësisë gjinore në praktikën e punës sociale.
- Supervizimi në praktikën e punës sociale.
- Trajtimi i rastit.
- Ndërmjetësimi i rastit.
- Konsumimi profesional në praktikën e punës sociale.

4. Metoda dhe Shprehi të Punës me Familjet

- Tendenca drejt integritit të modeleve të praktikës
- Perspektiva e sistemeve ekologjike.
- Konceptet kryesore si habitati dhe nisha.
- Kufizimet dhe aplikimet e teorisë së sistemeve.
- Vlerësimi i funksionimit të familjes në kontekste të ndryshme kulturore dhe familjare
- Evolucionin e sistemeve familjare.

- Kuadri sistemik për vlerësimin e familjeve.
- Rregullat funksionale dhe disfunktionale të familjes.
- Stresuesit familjarë dhe ndikimi i tyre.
- Përmirësimi i marrëdhënieve familjare
- Kontaktet fillestare dhe kërkesat për shërbime.
- Strategjitë për modifikimin e ndërveprimeve disfunktionale.
- Edukimi dhe angazhimi i klientëve për feedback pozitiv.
- Një model i sistemeve ekologjike-konstruksionizmit social
- Integrimi i perspektivës ekologjike me konstruksionizmin social.
- Aplikimi i modelit në praktikën me familjet.
- Nivelet e nevojave të familjes
- Klasifikimi i nevojave familjare në nivele (I-IV).
- Kriteret dhe qasjet për ndërhyrje.
- Ndërhyrjet për të plotësuar nevojat bazë në familjet në rrezik të lartë
- Nevojat dhe vlerësimi i familjeve të Nivelit I.
- Strategjitë dhe teknikat e ndërhyrjes.
- Një model i menaxhimit të rastit për familjet në nevojë
- Ndërtimi i marrëdhënieve dhe strukturimi i planeve.
- Monitorimi dhe advokasia.
- Ndërhyrjet strukturore tek familjet
- Aplikimet dhe strategjitë për familjet në nivele të ndryshme nevojash.

5. Praktikë e Punës Sociale me Grupet dhe Komunitetet

- Hyrje në praktikën e punës në grup
- Zhvillimet historike dhe teorike
- Të kuptuarit e dinamikave të grupit
- Lidershipi
- Lidershipi dhe diversiteti
- Planifikimi i grupit
- Grupi fillon
- Vlerësimi
- Grupet e trajtimit: Metodatat e themelimit
- Grupet e trajtimit: Metodatat e specializuara
- Grupet e detyrave: Metodatat e formimit
- Grupet e detyrave: Metoda të specializuara
- Përfundimi i punës së grupit

B. Probleme Sociale dhe Politikë Sociale

6. Probleme Sociale

- Kuptimi i problemeve sociale
- Korniza sociologjike e problemeve sociale
- Mitet dhe faktet: Si i njohim ne ato?
- Dallimet seksuale
- Drogat dhe alkooli
- Kujdesi shëndetësor dhe sëmundjet: fizike dhe mendore
- Krimi dhe kundërvajtjet
- Probleme sociale lidhur me pozicionin e gruas në shoqëri
- Abuzimi i fëmijëve
- Të drejtat e njeriut
- Pasuria dhe varfëria
- Moshimi
- Feminizmi
- Trafikimi
- Paragjykimi i grupit / diskriminimi i grupit
- Puna dhe Papunësia
- Problemet e familjes: urbanizimi
- Problemet sociale globale
- Obeziteti
- HIV/AIDS
- Lufta

7. Puna Sociale me Fëmijët

- Procesi normal i socializimit gjatë procesit të rritjes (fëmijëria, adoleshenca)
- Puna sociale me fëmijët e dhunuar
- Puna sociale fëmijët hiperaktivë
- Mbrojtja e fëmijëve dhe roli i punonjësit social
- Traumata e fëmijërisë dhe aspektet e zhvillimit të fëmijës që ndikohen prej tyre.
- Problematikat dhe puna me fëmijët në situatë rruge
- Kujdestaria alternative
- Puna sociale me fëmijët që jetojnë me Sindromën Down
- Fëmijët e hospitalizuar dhe roli i punonjësit social

8. Politika Sociale, Mirëqenia Sociale dhe Shteti i Mirëqenies Sociale

- Politikë sociale dhe mirëqenie sociale
- Koncepte, çështje dhe teori të politikës sociale dhe shtetit të mirëqenies
- Përkufizimi i politikës sociale
- Fazat e zhvillimit të Shtetit të Mirëqenies Sociale (1800-2000)
- Mirëqenia sociale në tranzicion
- Koncepte bazë në politikës sociale

- Perspektivat kryesore ideologjike mbi të cilat është mbështetur SHMS (liberalizmi klasik, Kejnsonianizmi, liberalizmi modern, konservatorizmi, social-demokracia, neoliberalizmi, neokonservatorizmi, demokracia e re)
- Rregjimet e mirëqenies sociale. Tipologjitë
- Prodhimi i mirëqenies: menaxhimi dhe shpërndaja e saj
- Globalizimi dhe efektet mbi politikat sociale
- Politikat dhe shërbimet për grupe të veçanta
- Politikat për fëmijët
- Politikat për të moshuarit
- Politikat për të rinjtë
- Politikat për persona me aftësi të kufizuara
- Politikat për prindërit e vetëm

9. Përkatësia Gjinore dhe Puna Sociale

- Qartësimi i konceptit të përkatësisë gjinore si përcaktim socio-kulturor i burrit dhe gruas, mënyrës se si shoqëritë dallojnë burrat dhe gratë dhe i caktojnë atyre role shoqërore përballë seksit/gjinisë si dallim biologjik
- Studimet gjinore.
- Perspektiva teorike
- Kuptimi dhe qartësimi i konceptit stereotipe gjinore.
- Baza e stereotipeve gjinore.
- Modelet e ndarjes së punës dhe dominimit mashkullorë.
- Perspektiva historike.
- Ndarja martesore e roleve sipas këndvështrimit gjinor.
- Puna e papaguar e grave.
- Kuptimi i rolit riprodhues/të trefishtë të grave.
- Pasojat e stereotipeve dhe roleve gjinore.
- Statistika dhe tregues gjinorë mbi problematikat e familjes në Shqipëri.
- Tregu i punës dhe dallimet gjinore.
- Statistika dhe tregues gjinorë.
- Statistika dhe tregues gjinorë mbi dallimet gjinore në arsim në Shqipëri.
- Dallimet gjinore në media.
- Përkatësia gjinore dhe vendim-marrja. Përfaqësimi dhe cilësia e demokracisë në Shqipëri nga perspektiva gjinore
- Integrimi gjinor - Gender Mainstreaming.
- Modelet kryesore të procesit të zhvillimit të një shoqërie sipas këndvështrimit gjinor. Modeli WID(Gratë dhe zhvillimi) dhe GAD(Përkatësia gjinore dhe zhvillimi).
- Kuadri ligjor, politikat dhe mekanizmat zbatues të të drejtave të njeriut dhe barazisë gjinore në Shqipëri.
- Përtej stereotipave dhe roleve gjinore.

10. Metoda Kërkimi në Punë Sociale

- Drejtimet e përgjithshme të kërkimit
- Dizajni kërkimor
- Etika e kërkimit
- Natyra e kërkimit sasior
- Sondazhi: Intervistat dhe pyetësorët
- Vëzhgimi i strukturuar
- Kampionimi në kërkimin sasior
- Analiza e të dhënave sasiore
- Natyra e kërkimit cilësor
- Etnografia dhe vëzhgimi i pjesëmarrësve
- Intervista në studimin cilësor
- Analiza e përmbajtjes
- Analiza e të dhënave cilësore
- Tejkalimi i hendekut ndërmjet kërkimit sasior dhe atij cilësor
- Kryerja e një projekti kërkimor

C. Shëndeti Mendor, Etika dhe Drejtësia në Punën Sociale.

11. Probleme dhe Politika të Shëndetit Mendor

- Bazat e Menaxhimit të Rastit (Shprehitë dhe praktikat për shërbimet humane)
- Përdorimi i DSM-së
- A është DSM-ja vetëm një mjet i shëndetit mendor?
- Parimet e kujdesit
- Kush e përcakton diagnozën?
- Informacion themelor
- DSM -IV-TR
- DSM 5, Manuali aktual diagnostik
- Vendosja e kodit duke përdorur DSM 5
- Diagnoza të shumëfishta
- Kushte të tjera që mund të jenë në fokus të vëmendjes klinike
- Kur diagnoza nuk përshtatet plotësisht
- Kur nuk ka numër
- Përmbledhje
- Vlerësimi i shëndetit mendor
- Vëzhgimi i klientit
- Skema e vlerësimit të statusit mendor
- Përmbledhje
- Kodi i Etikës dhe Deontologjisë i Punonjësve Socialë në Republikën e Shqipërisë
- Përgjegjësitë Etike të Punonjësve Socialë ndaj Klientëve
- Përgjegjësitë Etike të Punonjësve Socialë ndaj Kolegëve
- Përgjegjësitë Etike të Punonjësve Socialë në Praktikë

- Përgjegjësitë Etike të Punonjësve Socialë si Profesionistë
- Rolet, përgjegjësitë dhe kompetencat bazë të profesionistëve të shëndetit mendor.
- Infermieri i shëndetit mendor
- Mjeku psikiatër
- Punonjësi social
- Psikologu klinik
- Terapisti okupacional
- Personi kyç

12. Etika në Praktikën e Punës Sociale

- Evolucion i etikës së punës sociale
- Tipologjia e vlerave në praktikën e punës sociale
- Ndikimi i vlerave të punës sociale
- Vlerat si guidë për të vepruar
- Vlerat dhe etika
- Vlerat në tension
- Çështjet etike në punën sociale
- Etika e bazuar në parime
- Sfidat etike në punën sociale
- Puna sociale si profesion human
- Parimet bazë në etikën e punës sociale
- Koncepti për veten
- Gjykimet etike
- Teoritë etike
- Marrëdhënia profesionale në përjasje me etikën e profesionit
- Modelet e vendimmarrjes etike
- Etika e profesionistëve të shërbimeve psiko-sociale
- Dilemat etike
- Të menduarit kritik në punën sociale
- Disa mënyra për të trajtuar dilemat etike në praktikën e punës sociale
- Bazat e menaxhimit të rastit. Shprehjet dhe praktikat për shërbimet humane
- Etika dhe përgjegjësi të tjera profesionale për punonjësit e shërbimeve sociale
- Koncepti i zgjeruar i etikës
- Marrëdhëniet e dyfishta
- Kufijtë
- Konfliktet e vlerave
- Të drejtat e individëve që marrin shërbime
- Konfidencialiteti
- Privatësia
- Siguria dhe privatësia

- Rrjetet sociale
- Komunikim i privilegjuar
- Kur mund të jepni informacion
- Kartela e diagnozës
- Shtrimi i detyrueshëm psikiatrik
- Përgjegjësitë etike
- Të mbrosh vetëvlerësimin e një personi
- Të vjedhësh nga klientët
- Kompetenca
- Përgjegjësia ndaj kolegëve tuaj dhe profesioni
- Përgjegjësia profesionale
- Kodi i Etikës dhe deontologjisë i punonjësve socialë në Republikën e Shqipërisë
- Qëllimi i kodit
- Parimet etike
- Ofrimi i shërbimit
- Promovim i drejtësisë sociale
- Respektimi i dinjitetit dhe vlerave njerëzore
- Rëndësia e marrëdhënieve njerëzore
- Integriteti
- Kompetenca
- Standartet etike
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë ndaj klientëve
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë ndaj kolegëve
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë në praktikë
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë si profesionistë
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë ndaj profesionit të punës sociale
- Përgjegjësitë etike të punonjësve socialë ndaj Shoqërisë në tërësi
- Deklarata globale e parimeve etike të punës sociale (IASSW)
- Njohja e dinjitetit njerëzor
- Promovimi i të drejtave të njeriut
- Promovimi i drejtësisë sociale
- Promovimi i të drejtës për vetëvendosje
- Promovimi i të drejtës për pjesëmarrje
- Respektimi i konfidencialitetit dhe privatësisë
- Trajtimi i njerëzve si persona të plotë
- Përdorimi etik i teknologjisë dhe medias sociale
- Integriteti profesional

13. Praktika e Punës Sociale në Shëndetësi

- Korniza dhe modeli i shërbimeve të integruara sociale dhe shëndetësore
- Koncepte dhe përkufizime
- Përkufizimi i shërbimeve të integruara sociale e shëndetësore

- Integrimi dhe shërbimet e integruara shëndetësore dhe sociale
- Eksperiencat ndërkombëtare për shërbimet sociale e shëndetësore të integruara
- Nevojat, sfidat dhe pengesat e kujdesit të integruar shembuj të ndryshëm
- Shërbimet e kujdesit të integruar social dhe shëndetësor në Shqipëri
- Kuadri Ligjor. Kë sinon kujdesi i integruar – Target grupet
- Shërbimet shëndetësore në Shqipëri dhe sistemi referimit.
- Administrimi financiar në nivel lokal për shërbimet sociale e integruara
- Planet sociale dhe gjetjet nga eksperiencat e shërbimeve të integruara në nivel lokal
- Modeli i zhvillimit për kujdesin e integruar (mzhki)
- Modele individuale të kujdesit të integruar
- Menaxhimi i integruar i rastit
- Buxhete shëndetësore personale
- Modele komunitare të kujdesit të integruar
- Modeli i kujdesit për të sëmurët kronikë
- Modele të integruara të kujdesit për të moshuarit ose njerëzit që jetojnë në vende malore dhe të largëta
- Shërbime të integruara të kujdesit për komunitetet Rome dhe Egjiptiane
- Shërbime të lëvizshme të kujdesit të integruar për komunitetet e largëta dhe të pafavorizuara
- Shembuj të shërbimeve të lëvizshme për kujdesin shëndetësor dhe mbrojtjen sociale në zonat më të thella rurale
- Guida e një modeli të integruar mzhki
- Modeli i zhvillimit të kujdesit të integruar dhe fazat e tij
- Zhvillimi i burimeve njerëzore
- Udhëzime mbi zbatimin praktik të MZHKI në nivel lokal
- Parimet dhe standardet e shërbimeve të ingeruara
- Standardet e shërbimeve sociale në Shqipëri
- Planet sociale në bashkitë e pilotuara
- Burimet njerëzore.
- Termat e referencës dhe roli i punonjësit social

14. Praktika e Punës Sociale në Sistemin e Drejtësisë

- Sistemi i drejtësisë penale dhe perspektivat
- Sistemi i drejtësisë penale
- Legjislacioni penal
- Perspektivat teorike për
- Teoritë për etiologjinë e krimit
- Sistemi i drejtësisë për të miturit
- Parimet në sistemin e drejtësisë për të miturit
- Vështrim mbi sistemin e drejtësisë për të miturit
- Puna në burgje
- Rolet dhe detyrat e punonjësit social në sistemin e drejtësisë penale
- Legjislacioni bazë i sistemit të burgjeve dhe paraburgimit

- Puna në burgje: Planifikimi i dënimit, vlerësimi i rrezikshmërisë, kategorizimi dhe shpërndarja
- Pasojat e burgimit të gratë, të miturit/ të rinjtë dhe të dënuarit e sapoardhur, parimet e punës me këtë grupe
- Elementë të zhvillimit të fëmijëve dhe adoleshentëve, faktorët që ndikojnë në punën me ta, modeli i reziliencës.
- Parimet e punës në grup me fëmijët dhe vlerat që duhen respektuar në punën me fëmijët
- Praktika e punës në grup me fëmijët, qëllimet e punës dhe shembuj ilustrues
- Puna individuale- metoda dhe teknika të punës me fëmijët në konflikt me ligjin
- Puna në grupet multidisiplinare me të dënuarit me problem të shëndetit mendor
- Negocimi në punën me klientët rezistentë bazuar në teorinë e reagimit psikologjik.
- Konfliktet në burgje dhe modele të zgjidhjes së konflikteve
- Puna në shërbimin e provës
- Vështrim në zhvillimin e dënimeve alternative në Shqipëri dhe dobia e tyre për shoqërinë
- Kuadri ligjor ndërkombëtar dhe kombëtar për Shërbimin e Provës
- Zbatimi i dënimeve alternative nga Shërbimi i Provës
- Qëllimet e punës me të dënuarit me alternativa të dënimit me burgim
- Komuniteti dhe roli i tij në ekzekutimin e dënimeve në komunitet
- Politika penale dhe politika sociale
- Përjashtimi social, drejtësia sociale dhe të drejtat sociale. A është lidhja midis përjashtimit dhe krimit një cikël i mbyllur?
- Politikat për arsimimin e të dënuarve me burgim
- Punësimi i të dënuarve me burgim gjatë dhe pas vuajtjes së dënimit
- Kuptimi i diskriminimit dhe zbatimi i politikave antidiskriminim gjatë dhe pas vuajtjes së dënimeve penale
- Shëndeti mendor dhe ndikimi i tij në kryerjen e krimeve, ndikimi i shëndetit mendor në recidivizëm

Kapitulli 15. Administrimi në Punë Sociale

- Hyrje në Administrim Social
- Koncepte kryesore
- Teoritë e menaxhimit dhe strukturat organizative
- Etika në çështjet e administrimit të shërbimeve sociale
- Evoluimi i etikës profesionale administrative dhe i punës sociale
- Dilemat etike në administrim
- Teoritë e njohjes (konjcionit) për motivimin në punë
- Hyrje në menaxhimin e burimeve njerëzore në organizatat e shërbimeve sociale
- Përmbushja e Nevojave të Stafit në Organizatat e Shërbimeve Sociale
- Modelet dhe metodat e supervizimit
- Menaxhimi Strategjik në Organizatat e Shërbimeve Sociale
- Menaxhimi dhe vlerësimi i performancës në organizatat e shërbimeve sociale

- Komunikimi në organizatat e shërbimeve sociale
- Menaxhimi i ndryshimit në organizatat e shërbimeve sociale

Literatura:

- Dragoti, E. *Hyrje në Punë Sociale*, Shtypshkronja “Dajti 2000”, ISBN 978-99927-0-456-1
- Dragoti, E. (2017). *Psikologjia sociale*. Shtëpia Botuese “Mediaprint”. ISBN: 978-9928-08-316-6
- Gjermani, E. *Metoda dhe shprehi në praktikën e punës sociale*. Shtëpia Botuese Media Print. ISBN: 978-99956-93-19-0.
- Prof.As .Tahsini, I. *Modele dhe shprehi të punës me familjet: Cikël leksionesh*. Fakulteti i Shkencave Sociale, Universiteti i Tiranës
- *Ronald W. Toseland, Robert F. Rivas, Hyrje në Praktikën e Punës me Grupe. Shtëpia Botuese Mediaprint. ISBN 978-9928-087-21-8. Botim i përgatitur nga Fakulteti i Shkencave Sociale të Universitetit të Tiranës, Fakulteti i Shkencave të Edukimit të Universitetit “Aleksandër Xhuvani” në Elbasan dhe Universiteti “Luigj Gurakuqi” në Shkodër*
- Prof.As .Ajdini, J. (2005). *Probleme Sociale*. Tiranë: Shtëpia Botuese "XXX".
- Prof.Dr. Edlira Haxhiymeri & Prof.As. Irida Agolli, *Cikël leksionesh*. Fakulteti i Shkencave Sociale, Universiteti i Tiranës
- Dhembo, E., Agolli, I.,(2010) *Politikat Sociale dhe Mirëqenia sociale*, albPAPER, Tiranë ISBN: 978-99956-34-94-0
- Filo, LL.,(2006) *Historia për Shtetin e Mirëqenies Sociale*, Extra,Tiranë ISBN:99927-36-71-2
- Prof.As.Daniela Kalaja, Fakulteti i Shkencave Sociale, Universiteti i Tiranës. *Cikël leksionesh*
- “Strategjia Kombëtare përBarazinë Gjinore 2021 – 2030” (këtu e në vijim “SKBGJ 2021-2030”).https://shendetesia.gov.al/Wp-content/uploads/2022/02/WEB_Strategjia-Kombetare-AL.pdf
- Fletore Zyrtare Botim i Qendrës së Botimeve Zyrtare. Viti: 2018 – Numri: 204 Tiranë – E martë, 26 shkurt 2019

- Udhëzim I Përbashkët Nr. 866, datë 20.12.2018 Për Procedurat dhe Modelin e Vlerësimit të Riskut për Rastet e Dhunës në Familje
https://ndihmajuridike.gov.al/transparenca/Legjislacioni%20Kombetar/fz_2018_204.pdf
VKM-Nr.-327-datë-2.06-21 per mekanizimin.pdf <https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2021/07/VKM-Nr.-327-dat%C3%AB-2.06-00000002.pdf>
- Ligji Nr 125/2020 për Disa Shtesa dhe Ndryshime në Ligjin r. 9669, Datë 18.12.2006 “ Për Masa Ndaj Dhunës Në Marrëdhëniet Familjare”, të Ndryshuar
<https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2021/07/Ligj-Nr.125-2020-Shtesa-dhe-ndryshime-te-LDHF-6996-2016.pdf>
- Protokolli i Menaxhimit të Rasteve të dhunës në familje në nivel vendor, përmes Mekanizmit të Koordinuar të Referimit (MKR) <https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2021/09/Protokoll-i-Menaxhimit-te-Rasteve-nga-MKR-final.docx>
- Protokolli i Menaxhimit të Rasteve të dhunës seksuale tek të rriturat/rriturit, në nivel vendor përmes qasjes shumë-sektoriale të koordinuar <https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2021/09/Protokoll-i-menaxhimit-te-rasteve-te-dhunes-seksuale-version-final.docx>
- Procedurat Standarde të Veprimit (PSV-të) për punonjëset dhe punonjësit e shërbimeve shëndetësore për zvogëlimin e rrezikut të përjetimit të dhunës në familje dhe dhunës me bazë gjinore në situata të emergjencave civile <https://acpd.org.al/wp-content/uploads/2020/11/PSV-per-shendetesine-dhe-emergjencat-civile-OK.pdf>
- Procedurat Standarde të Veprimit (PSV) për punonjëset dhe punonjësit e shërbimeve shëndetësore të cilat/cilët trajtojnë rastet e dhunës në familje dhe dhunës me bazë gjinore <https://acpd.org.al/ep-content/uploads/2020/11/PSV-per-shendetesine-OK.pdf>
- *Bell, E., Bryman, A., & Kleinknecht, S. (n.d.). Metodatat e kërkimit social. (R. Rama, M. Buka, & A. Bisha, Eds.; V. Dizdari, E. Dhëmbo, E. Osmanaj, & S. Zahaj, Trans.). Tiranë: Shtëpia Botuese Mediaprint.*
- Rregullorja e Shërbimeve të Shëndetit Mendor https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2018/03/Rregullorja_e_Sherbimeve_te_Shendetit_Mendor_prill_2013.pdf
- Plani i Veprimit për Shëndetin Mendor 2023-2026 <https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2023/11/Plani-i-Veprimit-per-Shendetin-Mendor-2023-2026.pdf>
https://shendetesia.gov.al/wp-content/uploads/2018/03/Rolet_e_profesionisteve_te_sherbimeve_te_shendetit_mendor_UMSH_nr.693dt.24.12.2013.pdf

- *Summers N., Titulli: Bazat e Menaxhimit të Rastit. Shprehitë dhe praktikat për shërbimet humane. Kapitulli 17, faqe 321-334; Kapitulli 18, faqe 337-356, Shtëpia Botuese Mediaprint. ISBN: 978-9928-087-36-2. Botim i përgatitur nga Fakulteti i Shkencave Sociale të Universitetit të Tiranës, Fakulteti i Shkencave të Edukimit të Universitetit “Aleksandër Xhuvani” në Elbasan dhe Universiteti “Luigj Gurakuqi” në Shkodër*
- Kodi i Etikës dhe Deontologjisë i Punonjësve Socialë në Republikën e Shqipërisë, *Urdhri i punonjësve sociale* <https://urdhriipunonjesvesociale.al/komisioni-i-etikes/>
- Dr. Monika Taçi , FSHS/UT. Cikël leksionesh (2024)
- *Summers N., Titulli: Bazat e menaxhimit të rastit. Shprehitë dhe praktikat për shërbimet humane. Kapitulli 2/ faqe 33-76, Shtëpia Botuese Mediaprint. ISBN: 978-9928-087-36-2 Botim i përgatitur nga Fakulteti i Shkencave Sociale të Universitetit të Tiranës, Fakulteti i Shkencave të Edukimit të Universitetit “Aleksandër Xhuvani” në Elbasan dhe Universiteti “Luigj Gurakuqi” në Shkodër*
- Kodi i Etikës dhe Deontologjisë i Punonjësve Socialë në Republikën e Shqipërisë, *Urdhri i punonjësve sociale* <https://urdhriipunonjesvesociale.al/komisioni-i-etikes/>
- Deklarata Globale e Parimeve Etike të Punës Sociale (IASSW). *Përkthyer nga gjuha Angleze nga: Agmie Osmani, Departamenti Punë Sociale, Fakulteti Filozofik, Universiteti i Prishtinës Yll Rakipi, Departamenti Punë Sociale, Fakulteti Filozofik, Universiteti i Prishtinës* <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2024/06/ALBANIAN.translation.Deklarata-Globale-e-Parimeve-Etike-te-Punes-Sociale.pdf>
- Korniza dhe Modeli i Shërbimeve të Integruara Sociale dhe Shëndetësore Shqipëri, 2021 <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/al/korniza-shqip.pdf>
- Prof.As. Marinela Sota. Praktika e Punës Sociale në Sistemin e Drejtësisë. FSHS/UT. Cikël leksionesh (2013)
- Prof.As Rudina Rama, FSHS/UT. Cikël leksionesh (2024)