

Procedurat dhe mekanizmat për të bërë kërkesë dhe ankesë që lidhen me veprimet ose mosveprimet e autoritetit publik (adresa postare/elektronike për depozitimin e kërkesave dhe ankesave – afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve).

Çdo person gëzon të drejtën e njohjes së një informacioni publik apo të një ankese drejtuar autoriteteve publike.

Në Qendrën e Shërbimeve Arsimore për dërgimin e një kërkesë ose ankese duhet të përdoret adresa postare, si më poshtë:

Qendra e Shërbimeve Arsimore

Bulevardi Zhan D'Ark, Nr. 23, Tiranë, Shqipëri (T): Tel: +355 4 2419257

e-mail: agim.alia@qsha.gov.al

www.arsimi.gov.al

Afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve kryhet brenda afateve ligjore të parashikuara nga legjislacioni në fuqi, Ligji nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”.